



ICONIC DATA

PRODUCT REVIEW



CHATPLUS

お客様とのコミュニケーション
革命

2023

Piloting tomorrow's creativity

<https://www.iconic.inc>



会社概要

ICONIC DATAは、データテクノロジーの最前線に立つ多国籍データサービス企業です。ICONIC DATAは、お客様の能力を最大限に引き出す最先端のデータソリューションを得意としています。データマイニング、データ収集、データベース、データ分析など、私たちのサービスは、データソリューションを適切に、かつ完全に業務へ統合することで、お客様ビジネスのを強化し、そしてイノベーティブなものへと導きます。

データサービスからデータ分析インサイトに至るまで、企業がデータドリブンな企業運営

という新しい環境に適応し、成功に至るための企業文化やビジネス環境の変化を生み出すソリューションを提供します。

私たちは、データソリューションをただ提供するだけでなく、これらのソリューションを戦略的なデータコンサルティングソリューションに組み込み、ビジネスオペレーション全体に統合することで、効果的で実用的なデータセントリックプラクティスを実現します。

REPORT CONTENT

03

要旨

.....

04

カスタマー
コミュニケーション

.....

06

競合他社について

.....

07

CHATPLUSの概要

.....

プロダクト評価 - 2023 - CHATPLUS
ICONIC DATA, DATATECH
ICONIC DATA © ALL RIGHTS RESERVED.

AUTHORS: AUNG SETT PANG
AI IMAGES: DALL-E
TRANSLATORS: KATHERINE MICHELLE PAINTER & MAO SHIQI
EDITOR: SUSANNE HELLE & FRANCISCO R. VASSALLO



CHATPLUS

ソリューションとして

要旨

ChatPlusとは、1500円という低価格でありながら、様々なプラットフォームに対応している柔軟性の高いチャットプラットフォームです。

様々なチャットプラットフォームの中で目立つことができるのは、組み合わせた機能、使いやすさ、価格戦略のおかげです。

ChatPlusは、様々なチャット機能を持ち、医療、行政、運輸など幅広い領域で、マーケティングやカスタマーサポートなどの目的に利用されています。競合他社に劣る部分もありますが、必要かつ効果的な機能を備えたため、トップクラスの人気を誇っています。

CHATPLUS

カスタマー

コミュニケーション

ChatPlusは日本のソフトウェア会社で、日本だけでなく海外でもAIチャットボットシステムを提供しています。2016年に初めてサービスを開始し、現在16,000以上のクライアントを抱えています。

ChatPlusは、IT/サービス、EC、人材紹介、クラウドサービス、運輸、金融、学校、官公庁、医療機関など、様々な業界で利用されています。主にChatplusのツールを使用・管理している部門は、マーケティングサポート、カスタマーケア、社内ヘルプデスクなどになっています。

ChatPlusには、カスタマイズ可能な機能がいくつか用意されています：AI会話機能、質問応答予測、最新の報告サービス（例えばデータ分析報告）などです。また、Excelからデータをアップロードすることで、お客様ごとの独自のチャットボットを構築することも可能です。

強力な機能:

- ChatPlusは、約5,000種類の機能があり、その中に独自の機能も搭載されています。
- 価格プラン - 6種類の価格プランがあり、1,500円から150,000円まで、費用と利用可能な機能が異なります。
- 適用業種 - IT/サービス、金融、人事、健康など様々な業種で使用されています。
- 適用業界 - IT/サービス、金融、採用、健康など、様々な業界で使用されています。ユーザーガイドのサポート - 経験の浅いユーザーから経験豊富なユーザーまで、ユーザーガイドをサポートします。
- 統合的なサービス - Slack、LINE、Googleなどの人気サービスとのシームレスな統合ができます。



CHATPLUSは、ユーザーフレンドリーで効率的なコミュニケーションプラットフォームです。

コスト



ChatPlusは、チーム内でIDを共有し、同時にログインすることができるため、コスト効率の良いチャットツールです。

チーム内でIDを共有し、同時にログインすることができるため、コスト効率の良いチャットツールです。しかし、LINEやSalesforceなどとの連携が必要な場合、追加料金を支払わなければならないかもしれません。また、高度な機械学習処理を利用する場合は、月額100倍以上の金額を支払う必要があります。

主な競合他社について

- Hachidori
- AI-Messenger
- Karakuri AI

フレキシビ リティー



ChatPlusは、業界最多の機能数を誇っています。

ChatPlusは、業界最多の機能数を誇っています。 AI会話機能、シナリオ設定、画面デザインのカスタマイズ、Q&A予測表示、Excel管理機能、レポートデータ分析、ファイル添付機能、人工チャット、外部サービス連携、IPアクセス制限など、5,000以上の機能を提供しています。

顧客



ChatPlusは様々な業界で広く利用されているシステムであり、多くのお客様にご利用いただいています。

ChatPlusは、様々な業界で広く利用されているシステムであり、多くのお客様にご利用いただいている、ポジティブで効率的な体験を提供することを目指しています。様々なチャット機能、カスタマイズ可能なルールやシナリオ、レポートデータ分析、カスタマイズ可能なUIデザインなどの機能を備えています。

CHATPLUS

競合他社について

日本国内でチャットボットサービスの開発に特化しているスタートアップ企業が多数存在します。その中で、ChatPlusの直接的な競合があると同時に、市場シェアを持つ以下の3社を選びました。

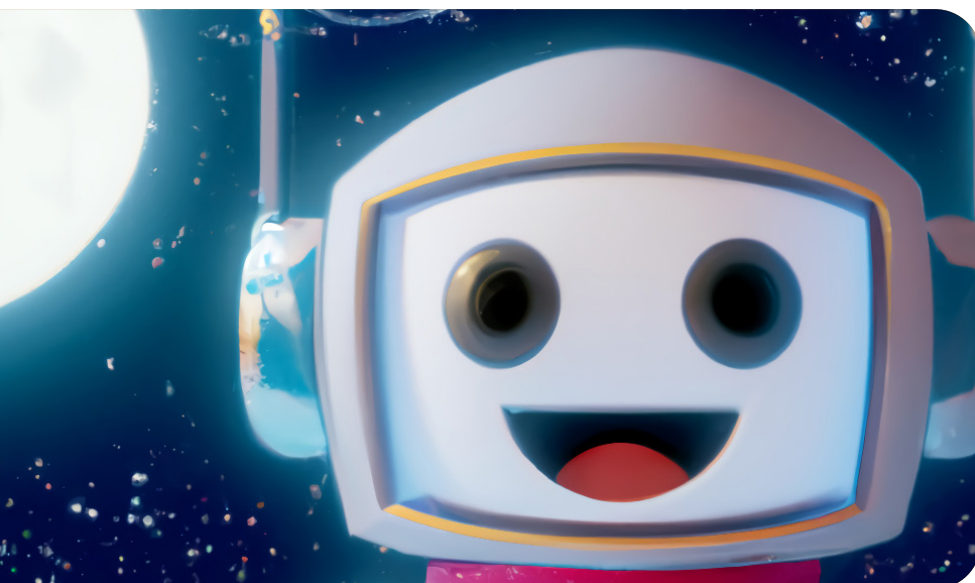
HACHIDORI

2016年に設立された日本の企業であるHachidoriは、企業が専門知識を必要とせずに独自のチャットボットを設計・開発するためのプラットフォームを開発しました。本プラットフォームのトップ機能は以下の通りです：

- 言語解析モジュール - ボットがお客様の意図を理解し、必要な情報を提供することを可能にします。
- メッセージングプラットフォームへの対応 - FacebookやLINEなど、一般的なメッセージングプラットフォームとの連携を提供します。
- 内蔵の解析モジュールなど。

AI-MESSENGER

AIメッセージャーは、ソーシャルメディアとの連携が充実していますが、ChatPlusのほうはチュートリアルと、連携への対応がより充実しています。AIメッセージャーのモデルは、ビジネスに適用する場合の信頼性と結果の質はChatPlusよりも優れています。AIメッセージャーの一般的なユースケースでは、ChatPlusが使いやすさやサポートの質の高さでAIメッセージャーを上回ります。



KARAKURI AI

KARAKURI AIはUI/UXで有名になったが、ChatPlusの方が機能数が多く、より良いAI活用ができます。KARAKURI AIは、ChatPlusよりも優れたカスタマーサポートを提供することができるので、初めてチャットボットを導入しようとする企業にとって理想的です。ChatPlusには約5000の機能があり、コアなチャットオプションから、カスタマイズ可能なルールやシナリオ、レポートデータの分析まで、いろいろあります。

ChatPlusには約5000の機能があり、コアとなるチャットオプションから、カスタマイズ可能なルールやシナリオ、レポートデータの分析まで、多岐にわたっています。

CHATPLUSの概要

01 コスト

ChatPlusは、基本的なチャットボットの機能を安価に提供できる点で優れています。しかし、他のサービスとの連携や機械学習が必要な場合は、価格が劇的に上昇する可能性があります。

02 カスタマイゼーション

ChatPlusは業界最多の機能数を誇りますが、特に基本プランではカスタマイズが複雑です。

03 ユーザー体験とカスタマーサポート

ChatPlusは、様々な業界で広く利用されているシステムであり、多くのお客様にご利用いただいています。しかし、一部のユーザーはチャットシステムの操作に困難を感じたり、カスタマーサポートに連絡しても、担当者が十分なサポートを提供できなかったりすることがあります。

まとめ

まとめとして、ChatPlusは幅広い機能を備え、複数のプラットフォームに対応した充実したチャットプラットフォームです。医療、行政、交通など様々な業種に対応し、マーケティングやカスタマーサポートなど多目的に利用できます。

カスタマイズ可能な機能、統合サービス、いろいろな料金プランなど、チャットボット業界においてChatPlusは際立っています。初心者から経験者まで気軽に使用可能なChatPlusは、チャットプラットフォームを必要とする方にとって、検討する価値がある製品と思います。



ICONIC DATA



BECOME A CLIENT

このように、この分野のスペシャリストチームがが実装し、サポートする、最先端のデータソリューションにアクセスすることができます。

詳しくは、www.iconic.inc をご覧ください。